

**Sector:** Transporte **Código CIUO 08:** 8332**Subsector:** Transporte de pasajeros **Fecha:** octubre 2025**Conductor/a de ómnibus<sup>1</sup>**

<b>Perfil de ingreso</b>	Para ingresar al curso de Conductor(a) de Ómnibus, las personas deben contar con conocimientos básicos sobre normativa de tránsito, seguridad vial y operación de vehículos de transporte de pasajeros. Nivel educativo: Educación Básica Integrada. Se valorarán conocimientos y/o experiencia en normativa vial, operación de vehículos, atención al cliente. Experiencia laboral probada en conducción de vehículos o en servicios vinculados al transporte público. Además, deben contar con la libreta de conducir categoría F, operación de vehículos de transporte de pasajeros según normativa vigente.
<b>Perfil de egreso</b>	Al finalizar el curso, el/la egresado/a será capaz de inspeccionar y preparar ómnibus eléctricos y a combustión, ejecutar rutas asignadas cumpliendo con los estándares operacionales, y brindar un servicio de transporte seguro y orientado al cliente. También podrá aplicar protocolos de seguridad, comunicar eficazmente con supervisión y pasajeros, y responder con resiliencia ante situaciones imprevistas. Todo ello se realizará cumpliendo con los procedimientos establecidos, normativas vigentes y medidas de seguridad, permitiéndole desempeñarse de manera autónoma o en equipo en empresas de transporte público.

<sup>1</sup> El perfil de curso surge del Perfil Formativo del sector Electromovilidad en que participaron INEFOP, el Ministerio de Industria, Energía y Minería (MIEM), la Universidad del Trabajo del Uruguay (UTU) y la Cámara de Comercio e Industria Uruguayo Alemana (AHK) a través de cooperación BID, 2023-2024.

<b>Resultados de aprendizaje esperados por nivel</b>	<p><b>Nivel 2:</b> Aplican soluciones a problemas simples en contextos conocidos y específicos de una tarea o actividad de acuerdo con parámetros establecidos, desempeñándose con autonomía en tareas y actividades específicas en contextos conocidos.</p>
<b>Competencias transversales</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orientación a objetivos Nivel 2</li><li>• Comunicación Nivel 2-3</li><li>• Resiliencia Nivel 2-3</li></ul>
<b>Duración total curso:</b>	100 horas.

# Módulo 1: Inspección y preparación de ómnibus eléctrico y a combustión



**Duración del módulo:** 30 horas teórico prácticas.

Unidad didáctica	Objetivo de aprendizaje	Criterio de desempeño y/o evaluación	Contenido sugerido
<b>UD 1.1</b> Aplicación de pautas de inspección	El/la participante será capaz de revisar mediante pautas de inspección el estado del ómnibus.	<ul style="list-style-type: none"><li>La pauta de inspección ha sido aplicada de forma concordante con lo indicado en protocolos y procedimientos.</li><li>Comunica los resultados de la inspección a su Supervisión de forma oportunidad previo al inicio del recorrido.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Normativa y leyes asociadas al transporte de pasajeros.</li><li>Características funcionales de ómnibus eléctrico y a combustión: similitudes y diferencias.</li><li>Sistemas mecánicos.</li><li>Sistemas eléctricos.</li><li>Sistemas de seguridad.</li><li>Componentes del ómnibus.</li><li>Pruebas de operación de ómnibus.</li><li>Pautas y procedimientos de inspección.</li><li>Estándares de funcionamiento e identificación de anomalías.</li><li>Documentación y elaboración de informe de inspección.</li></ul>

# Módulo 1: Inspección y preparación de ómnibus eléctrico y a combustión



**Duración del módulo:** 30 horas teórico prácticas.

Unidad didáctica	Objetivo de aprendizaje	Criterio de desempeño y/o evaluación	Contenido sugerido
<b>UD 1.2</b> Preparación de ómnibus eléctrico y a combustión para el recorrido	El/la participante será capaz de preparar el ómnibus con las condiciones adecuadas para la realización del recorrido asignado.	<ul style="list-style-type: none"><li>Realiza las acciones de preparación adecuadamente y ómnibus es posicionado en su zona de inicio de recorrido, ajustado a protocolos y procedimientos establecidos.</li><li>Se informa debidamente de las condiciones de la ruta y del servicio proyectadas, de acuerdo con programación, protocolos y procedimientos establecidos.</li><li>Comunica a su Supervisión las condiciones y estado del ómnibus para el inicio de su recorrido</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Principales indicadores de operación de ómnibus eléctrico.</li><li>Principales indicadores de operación de ómnibus a combustión.</li><li>Efectos de condiciones externas en el rendimiento del ómnibus (clima, tráfico, peso transportado, etc.).</li><li>Principales elementos a considerar en la ruta de un ómnibus.</li><li>Elementos configurables del ómnibus de acuerdo a rutas.</li><li>Ajustes de elementos para la conducción y el confort de pasajeros.</li><li>Procedimientos de inicio de recorrido.</li></ul>

# Módulo 2: Estándares para el transporte de pasajeros y operación de ómnibus eléctrico



Duración del módulo: 35 horas teórico prácticas.

Unidad didáctica	Objetivo de aprendizaje	Criterio de desempeño y/o evaluación	Contenido sugerido
<b>UD 2.1</b> Ejecución de ruta de ómnibus eléctrico	Iniciar, mantener y finalizar ruta de ómnibus eléctrico de acuerdo con estándares de servicio al cliente y operacionales.	<ul style="list-style-type: none"><li>Elementos configurables del ómnibus de acuerdo a rutas.</li><li>Ajustes de elementos para la conducción y el confort de pasajeros.</li><li>Procedimientos de inicio de recorrido.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Procedimiento de posicionamiento y arranque de ruta. Aproximación y detención en paraderos de pasajeros.</li><li>Características y funcionamiento del sistema de frenado regenerativo.</li><li>Protocolo para aperturas y cierres de puertas.</li><li>Funcionalidades del ómnibus para facilitar ascenso y descenso de pasajeros.</li><li>Revisión de nivel de carga eléctrica y proyección de autonomía.</li><li>Medidas de control del rendimiento y eficiencia energética del ómnibus eléctrico.</li><li>Protocolos y sistemas de comunicación al interior del ómnibus.</li><li>Principales alarmas e indicadores al interior del ómnibus eléctrico.</li><li>Procedimientos de término de ruta.</li></ul>

# Módulo 2: Estándares para el transporte de pasajeros y operación de ómnibus eléctrico



Duración del módulo: 35 horas teórico prácticas.

Unidad didáctica	Objetivo de aprendizaje	Criterio de desempeño y/o evaluación	Contenido sugerido
UD 2.2 Estándares operacionales de servicio al cliente en el transporte de pasajeros	Brindar servicio de transporte con orientación al cliente.	<ul style="list-style-type: none"><li>Brinda un servicio alineado con los protocolos y procedimientos operacionales, de seguridad y de calidad de servicio.</li><li>Atiende efectivamente los requerimientos de pasajeros, ajustado a protocolos y procedimientos establecidos.</li><li>Establece comunicación efectiva con pasajeros y central o supervisión, informando debidamente según requiera la situación, ajustado a protocolos y procedimientos definidos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Protocolos de seguridad y atención a pasajeros del transporte público.</li><li>Procedimientos de atención especial y asistencia al público.</li><li>Uso y funcionalidad del sistema de climatización.</li><li>Otros elementos del ómnibus eléctrico-relacionados con servicio al cliente (puertos USB, conectividad, pantallas informativas, entre otros).</li></ul>

# Módulo 3: Estándares para el transporte de pasajeros y operación de ómnibus a combustión



Duración del módulo: 35 horas teórico prácticas.

Unidad didáctica	Objetivo de aprendizaje	Criterio de desempeño y/o evaluación	Contenido sugerido
UD 3.1 Ejecución de ruta de ómnibus a combustión	Iniciar, mantener y finalizar ruta de ómnibus a combustión de acuerdo con estándares de servicio al cliente y operacionales.	<ul style="list-style-type: none"><li>La ruta es realizada en los tiempos proyectados en concordancia con la programación.</li><li>La operación del ómnibus a combustión cumple con los indicadores y estándares de manejo, de acuerdo con procedimientos y protocolos de seguridad y operación.</li><li>Comunica a central o Supervisión detección de anomalías y cumplimiento de hitos, de forma asertiva y a tiempo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Procedimiento de posicionamiento y arranque de ruta.</li><li>Aproximación y detención en paraderos de pasajeros.</li><li>Protocolo para aperturas y cierres de puertas.</li><li>Funcionalidades del ómnibus para facilitar subida y bajada de pasajeros.</li><li>Revisión de nivel de combustible y proyección de autonomía.</li><li>Medidas de control del rendimiento e indicadores de eficiencia del ómnibus a combustión.</li><li>Protocolos y sistemas de comunicación al interior del ómnibus. Principales alarmas e indicadores al interior del ómnibus a combustión.</li><li>Procedimientos de término de ruta.</li></ul>

# Módulo 3: Estándares para el transporte de pasajeros y operación de ómnibus a combustión



Duración del módulo: 35 horas teórico prácticas.

Unidad didáctica	Objetivo de aprendizaje	Criterio de desempeño y/o evaluación	Contenido sugerido
UD 3.2 Estándares operacionales de servicio al cliente en el transporte de pasajeros	Brindar servicio de transporte con orientación al cliente.	<ul style="list-style-type: none"><li>Brinda un servicio alineado con los protocolos y procedimientos operacionales, de seguridad y de calidad de servicio.</li><li>Atiende efectivamente los requerimientos de pasajeros, ajustado a protocolos y procedimientos establecidos.</li><li>Establece comunicación efectiva con pasajeros y central o supervisión, informando debidamente según requiera la situación, ajustado a protocolos y procedimientos definidos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Protocolos de seguridad y atención a pasajeros del transporte público.</li><li>Procedimientos de atención especial y asistencia al público.</li><li>Uso y funcionalidad de elementos orientados al servicio al cliente.</li></ul>