

Sector: Transporte

Código CIUO 08: 8332

Subsector: Transporte de pasajeros

Fecha: octubre 2025

Conductor/a de ómnibus¹

Perfil de ingreso	<p>Para ingresar al curso de Conductor(a) de Ómnibus, las personas deben contar con conocimientos básicos sobre normativa de tránsito, seguridad vial y operación de vehículos de transporte de pasajeros.</p> <p>Nivel educativo: Educación Básica Integrada. Se valorarán conocimientos y/o experiencia en normativa vial, operación de vehículos, atención al cliente.</p> <p>Experiencia laboral probada en conducción de vehículos o en servicios vinculados al transporte público. Además, deben contar con la libreta de conducir categoría F, operación de vehículos de transporte de pasajeros según normativa vigente.</p>
Perfil de egreso	<p>Al finalizar el curso, el/la egresado/a será capaz de inspeccionar y preparar ómnibus eléctricos y a combustión, ejecutar rutas asignadas cumpliendo con los estándares operacionales, y brindar un servicio de transporte seguro y orientado al cliente. También podrá aplicar protocolos de seguridad, comunicar eficazmente con supervisión y pasajeros, y responder con resiliencia ante situaciones imprevistas. Todo ello se realizará cumpliendo con los procedimientos establecidos, normativas vigentes y medidas de seguridad, permitiéndole desempeñarse de manera autónoma o en equipo en empresas de transporte público.</p>

¹ El perfil de curso surge del Perfil Formativo del sector Electromovilidad en que participaron INEFOP, el Ministerio de Industria, Energía y Minería (MIEM), la Universidad del Trabajo del Uruguay (UTU) y la Cámara de Comercio e Industria Uruguayo Alemana (AHK) a través de cooperación BID, 2023-2024.

Resultados de aprendizaje esperados por nivel	Nivel 2: Aplican soluciones a problemas simples en contextos conocidos y específicos de una tarea o actividad de acuerdo con parámetros establecidos, desempeñándose con autonomía en tareas y actividades específicas en contextos conocidos.
Competencias transversales	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación a objetivos Nivel 2 • Comunicación Nivel 2-3 • Resiliencia Nivel 2-3
Duración total curso:	100 horas.

Módulo 1: Inspección y preparación de ómnibus eléctrico y a combustión



Duración del módulo: 30 horas teórico prácticas.

Unidad didáctica	Objetivo de aprendizaje	Criterio de desempeño y/o evaluación	Contenido sugerido
UD 1.1 Aplicación de pautas de inspección	El/la participante será capaz de revisar mediante pautas de inspección el estado del ómnibus.	<ul style="list-style-type: none">La pauta de inspección ha sido aplicada de forma concordante con lo indicado en protocolos y procedimientos.Comunica los resultados de la inspección a su Supervisión de forma oportuna previo al inicio del recorrido.	<ul style="list-style-type: none">Normativa y leyes asociadas al transporte de pasajeros.Características funcionales de ómnibus eléctrico y a combustión: similitudes y diferencias.Sistemas mecánicos.Sistemas eléctricos.Sistemas de seguridad.Componentes del ómnibus.Pruebas de operación de ómnibus.Pautas y procedimientos de inspección.Estándares de funcionamiento e identificación de anomalías.Documentación y elaboración de informe de inspección.

Módulo 1: Inspección y preparación de ómnibus eléctrico y a combustión



Duración del módulo: 30 horas teórico prácticas.

Unidad didáctica	Objetivo de aprendizaje	Criterio de desempeño y/o evaluación	Contenido sugerido
UD 1.2 Preparación de ómnibus eléctrico y a combustión para el recorrido	El/la participante será capaz de preparar el ómnibus con las condiciones adecuadas para la realización del recorrido asignado.	<ul style="list-style-type: none">Realiza las acciones de preparación adecuadamente y ómnibus es posicionado en su zona de inicio de recorrido, ajustado a protocolos y procedimientos establecidos.Se informa debidamente de las condiciones de la ruta y del servicio proyectadas, de acuerdo con programación, protocolos y procedimientos establecidos.Comunica a su Supervisión las condiciones y estado del ómnibus para el inicio de su recorrido	<ul style="list-style-type: none">Principales indicadores de operación de ómnibus eléctrico.Principales indicadores de operación de ómnibus a combustión.Efectos de condiciones externas en el rendimiento del ómnibus (clima, tráfico, peso transportado, etc.).Principales elementos a considerar en la ruta de un ómnibus.Elementos configurables del ómnibus de acuerdo a rutas.Ajustes de elementos para la conducción y el confort de pasajeros.Procedimientos de inicio de recorrido.

Módulo 2: Estándares para el transporte de pasajeros y operación de ómnibus eléctrico



Duración del módulo: 35 horas teórico prácticas.

Unidad didáctica	Objetivo de aprendizaje	Criterio de desempeño y/o evaluación	Contenido sugerido
UD 2.1 Ejecución de ruta de ómnibus eléctrico	Iniciar, mantener y finalizar ruta de ómnibus eléctrico de acuerdo con estándares de servicio al cliente y operacionales.	<ul style="list-style-type: none">• Elementos configurables del ómnibus de acuerdo a rutas.• Ajustes de elementos para la conducción y el confort de pasajeros.• Procedimientos de inicio de recorrido.	<ul style="list-style-type: none">• Procedimiento de posicionamiento y arranque de ruta. Aproximación y detención en paraderos de pasajeros.• Características y funcionamiento del sistema de frenado regenerativo.• Protocolo para aperturas y cierres de puertas.• Funcionalidades del ómnibus para facilitar ascenso y descenso de pasajeros.• Revisión de nivel de carga eléctrica y proyección de autonomía.• Medidas de control del rendimiento y eficiencia energética del ómnibus eléctrico.• Protocolos y sistemas de comunicación al interior del ómnibus.• Principales alarmas e indicadores al interior del ómnibus eléctrico.• Procedimientos de término de ruta.

Módulo 2: Estándares para el transporte de pasajeros y operación de ómnibus eléctrico



Duración del módulo: 35 horas teórico prácticas.

Unidad didáctica	Objetivo de aprendizaje	Criterio de desempeño y/o evaluación	Contenido sugerido
UD 2.2 Estándares operacionales de servicio al cliente en el transporte de pasajeros	Brindar servicio de transporte con orientación al cliente.	<ul style="list-style-type: none">• Brinda un servicio alineado con los protocolos y procedimientos operacionales, de seguridad y de calidad de servicio.• Atiende efectivamente los requerimientos de pasajeros, ajustado a protocolos y procedimientos establecidos.• Establece comunicación efectiva con pasajeros y central o supervisión, informando debidamente según requiera la situación, ajustado a protocolos y procedimientos definidos.	<ul style="list-style-type: none">• Protocolos de seguridad y atención a pasajeros del transporte público.• Procedimientos de atención especial y asistencia al público.• Uso y funcionalidad del sistema de climatización.• Otros elementos del ómnibus eléctrico-relacionados con servicio al cliente (puertos USB, conectividad, pantallas informativas, entre otros).

Módulo 3: Estándares para el transporte de pasajeros y operación de ómnibus a combustión



Duración del módulo: 35 horas teórico prácticas.

Unidad didáctica	Objetivo de aprendizaje	Criterio de desempeño y/o evaluación	Contenido sugerido
UD 3.1 Ejecución de ruta de ómnibus a combustión	Iniciar, mantener y finalizar ruta de ómnibus a combustión de acuerdo con estándares de servicio al cliente y operacionales.	<ul style="list-style-type: none">La ruta es realizada en los tiempos proyectados en concordancia con la programación.La operación del ómnibus a combustión cumple con los indicadores y estándares de manejo, de acuerdo con procedimientos y protocolos de seguridad y operación.Comunica a central o Supervisión detección de anomalías y cumplimiento de hitos, de forma asertiva y a tiempo.	<ul style="list-style-type: none">Procedimiento de posicionamiento y arranque de ruta.Aproximación y detención en paraderos de pasajeros.Protocolo para aperturas y cierres de puertas.Funcionalidades del ómnibus para facilitar subida y bajada de pasajeros.Revisión de nivel de combustible y proyección de autonomía.Medidas de control del rendimiento e indicadores de eficiencia del ómnibus a combustión.Protocolos y sistemas de comunicación al interior del ómnibus. Principales alarmas e indicadores al interior del ómnibus a combustión.Procedimientos de término de ruta.

Módulo 3: Estándares para el transporte de pasajeros y operación de ómnibus a combustión

Duración del módulo: 35 horas teórico prácticas.

Unidad didáctica	Objetivo de aprendizaje	Criterio de desempeño y/o evaluación	Contenido sugerido
UD 3.2 Estándares operacionales de servicio al cliente en el transporte de pasajeros	Brindar servicio de transporte con orientación al cliente.	<ul style="list-style-type: none">• Brinda un servicio alineado con los protocolos y procedimientos operacionales, de seguridad y de calidad de servicio.• Atiende efectivamente los requerimientos de pasajeros, ajustado a protocolos y procedimientos establecidos.• Establece comunicación efectiva con pasajeros y central o supervisión, informando debidamente según requiera la situación, ajustado a protocolos y procedimientos definidos.	<ul style="list-style-type: none">• Protocolos de seguridad y atención a pasajeros del transporte público.• Procedimientos de atención especial y asistencia al público.• Uso y funcionalidad de elementos orientados al servicio al cliente.