

Sector: Transporte

Código CIUO 08: 4323

Subsector: Logística, transporte

Fecha: octubre 2025

Despachador/a de Flota¹

Perfil de ingreso

Para ingresar al curso de Despachador(a) de Flotas, las personas deben contar con conocimientos básicos en logística, planificación de rutas y operación de flotas, así como habilidades para trabajar en equipo, analizar información técnica y coordinar tareas operativas. Además, deben ser capaces de utilizar herramientas digitales de monitoreo y comunicación.

Nivel educativo: Educación Media Técnica (Bachillerato Técnico en Logística o Administración); Educación Superior Terciaria (Tecnólogo en Gestión Logística o Transporte); Formación Profesional en gestión de flotas.

Experiencia laboral comprobada de 2 años en operaciones de transporte.

Perfil de egreso

Al finalizar el curso, el/la egresado/a será capaz de coordinar la asignación de recorridos y supervisar la operación de flotas de ómnibus, aplicando criterios técnicos, normativos y de calidad de servicio. También podrá generar reportes de desempeño, proponer mejoras operacionales, y comunicarse eficazmente con conductores y otras áreas de la organización. Todo ello se realizará cumpliendo con los procedimientos establecidos, normativas vigentes y medidas de seguridad, permitiéndole desempeñarse de manera autónoma o en equipo en terminales de ómnibus, centros de control de flota y empresas de transporte.

¹ El perfil de curso surge del Perfil Formativo del sector Electromovilidad en que participaron INEFOP, el Ministerio de Industria, Energía y Minería (MIEM), la Universidad del Trabajo del Uruguay (UTU) y la Cámara de Comercio e Industria Uruguayo Alemana (AHK) a través de cooperación BID, 2023-2024.

Resultados de aprendizaje esperados por nivel	Nivel 3: Reconocen y previenen problemas de acuerdo a parámetros establecidos, identifican y aplican procedimientos y técnicas específicas, seleccionan y utilizan materiales, herramientas y equipamiento para responder a una necesidad propia de una actividad o función especializada en contextos conocidos.
Competencias transversales	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo colaborativo Nivel 3 • Pensamiento crítico Nivel 3 • Orientación a objetivos Nivel 3
Duración total curso:	90 horas.

Módulo 1: Monitoreo del estado de flota y asignación de recorridos



Duración del módulo: 40 horas teórico prácticas.

Unidad didáctica	Objetivo de aprendizaje	Criterio de desempeño y/o evaluación	Contenido sugerido
UD 1.1 Monitoreo del estado de flota de ómnibus	El/la participante será capaz de disponer de ómnibus y conductores en cumplimiento de estándares para la operación y asignación de rutas.	<ul style="list-style-type: none">• Toda la documentación asociada a flota y conductores de ómnibus es recopilada con éxito, de acuerdo con procedimientos establecidos.• Las inspecciones operacionales de equipos se llevan a cabo de forma regular y estandarizada, ajustada a procedimientos operacionales y de seguridad.• La información es entregada en tiempo y forma al equipo de conductores de la flota y otras áreas de la organización, de acuerdo con protocolos y procedimientos operacionales.	<ul style="list-style-type: none">• Normativa y leyes asociadas al transporte de pasajeros.• Condiciones básicas de salud para la operación de ómnibus.• Documentación legal asociada a conductores y ómnibus.• Pautas de inspección e interpretación de informes.• Elementos configurables del ómnibus en relación al recorrido.• Verificación de programación y pautas de mantenimiento.• Análisis de datos de inspecciones de flota de ómnibus: principales resultados, tendencias y patrones.

Módulo 1: Monitoreo del estado de flota y asignación de recorridos

Duración del módulo: 40 horas teórico prácticas.

Unidad didáctica	Objetivo de aprendizaje	Criterio de desempeño y/o evaluación	Contenido sugerido
UD 1.2 Asignación de conductores y ómnibus a recorridos programados	Asignar conductores y ómnibus a recorridos programados.	<ul style="list-style-type: none">La flota de ómnibus es asignada a todos los recorridos en concordancia que los requerimientos de servicios.Cada ómnibus tiene un/a conductor/a asignado/a competente y en estado adecuado para la operación, de acuerdo con procedimientos de seguridad, operacionales y de calidad de servicio.La información es entregada en tiempo y forma al equipo de conductores de la flota y otras áreas de la organización, de acuerdo con protocolos y procedimientos operacionales.	<ul style="list-style-type: none">Requerimientos y estándares de servicio de transporte de pasajero.Programación de recorridos.Evaluación de competencias para la operación de ómnibus eléctrico y a combustión.Sistema para la asignación de conductores y ómnibus al recorrido.Criterios y condiciones para la asignación de equipos y conductores según características del recorrido.Se sugiere complementar con el estudio de casos prácticos en lugares de trabajo específicos (terminales de ómnibus o talleres mecánicos).

Módulo 2: Seguimiento a la operación de flota de ómnibus



Duración del módulo: 50 horas teórico prácticas.

Unidad didáctica	Objetivo de aprendizaje	Criterio de desempeño y/o evaluación	Contenido sugerido
UD 2.1 Indicadores, tendencias y patrones en la operación de ómnibus	Generar reportes de tendencia y patrones en la operación de la flota de ómnibus	Identifica principales tendencias o patrones en el rendimiento y operación de la flota de ómnibus, en base a los datos recopilados.	<ul style="list-style-type: none">• Sistema de seguimiento de indicadores y ómnibus en ruta.• Principales indicadores de rendimiento de flota de ómnibus: Eléctricos y a combustión.• Funcionamiento general de ómnibus eléctrico.• Funcionamiento general de ómnibus a combustión.• Impacto de condiciones externas en la operación de la flota de ómnibus.• Recopilación y análisis de datos.• Sistema y protocolo de comunicación.• Ley de tránsito y normativa asociada.

Módulo 2: Seguimiento a la operación de flota de ómnibus



Duración del módulo: 50 horas teórico prácticas.

Unidad didáctica	Objetivo de aprendizaje	Criterio de desempeño y/o evaluación	Contenido sugerido
UD 2.2 Reportabilidad de la operación de flota de ómnibus	Proponer mejoras en la operación de la flota de ómnibus.	<ul style="list-style-type: none">• Sugiere mejoras en las condiciones operacionales de la flota de ómnibus en base al análisis de datos recopilados.• Informa resultados operacionales de la flota de ómnibus de forma clara y precisa a otras áreas de la organización.	<ul style="list-style-type: none">• Elaboración de tablas y gráficos con estadísticas.• Análisis de correlación de variables.• Estructura de un informe de desempeño de flota de ómnibus.• Detección de oportunidades de mejora y aplicación de medidas correctivas.• Comunicación efectiva.