

Sector: Administración y Comercio

Código CIUO 08: NC

Subsector: Transversal

Fecha: abril 2025

Liderazgo para mandos medios

Perfil de ingreso

Las personas aspirantes a la formación sobre Hoja de Cálculo deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Tener al menos 18 años.
- Contar con comprensión de lectura y escritura suficientes para desempeñarse en el ámbito de la comunicación oral y escrita (Educación media básica iniciada, con recomendación de tenerla finalizada).
- Mostrar interés por la gestión y liderazgo de equipos.
- Poseer habilidades básicas en el uso de computadoras y navegación en internet.
- Capacidad para adaptarse a diferentes situaciones y resolver problemas de manera efectiva. Ejercer rol de supervisión o liderazgo (recomendado).

Perfil de egreso

Al completar la formación, la persona egresada será capaz de:

- Tener habilidades interpersonales para interactuar con diferentes tipos de colaboradores a su cargo y/o pares, así como superiores.
- Liderar equipos de manera efectiva, motivando a los colaboradores y gestionando cambios y conflictos.
- Aplicar principios de inteligencia emocional en la gestión de equipos.
- Utilizar herramientas y técnicas de liderazgo para mejorar el desempeño del equipo.
- Comunicar de manera efectiva y resolver conflictos en el entorno laboral.
- Aplicar principios éticos y normativas en la gestión de equipos.

Resultados de aprendizaje esperados por nivel	Nivel 3: Reconocen y previenen problemas de acuerdo con parámetros establecidos, identifican y aplican procedimientos y técnicas específicas, seleccionan y utilizan materiales, herramientas y equipamiento para responder a una necesidad propia de una actividad o función especializada en contextos conocidos.
Competencias transversales	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación Nivel 4 • Trabajo colaborativo Nivel 4 • Pensamiento Crítico Nivel 4
Duración total curso:	30 horas.

Módulo: Liderazgo para mandos medios



Unidad didáctica	Objetivo de aprendizaje	Criterio de desempeño y/o evaluación	Contenido sugerido	Duración
UD 1 Introducción al liderazgo	Comprender los conceptos fundamentales del liderazgo y aplicar principios básicos para influir positivamente en el equipo.	Identifica y aplica conceptos de liderazgo de influencia y servicio.	<ul style="list-style-type: none"> Principios y leyes del liderazgo. Autoliderazgo. Liderazgo de influencia y liderazgo de servicio. Mitos del liderazgo. El liderazgo y la organización- empresa. Principios y diferencia entre grupo y equipo. 	5 horas teórico prácticas.
UD 2 Inteligencia emocional y comunicación	Desarrollar habilidades de inteligencia emocional y comunicación efectiva para liderar equipos.	<ul style="list-style-type: none"> Demuestra empatía en la interacción con el equipo. Utiliza técnicas de comunicación efectiva. 	<ul style="list-style-type: none"> Conceptos de inteligencia emocional (análisis y pensamiento crítico en los procesos productivos y sociales). Técnicas de comunicación asertiva y 	10 horas teórico prácticas.

Módulo: Liderazgo para mandos medios



Unidad didáctica	Objetivo de aprendizaje	Criterio de desempeño y/o evaluación	Contenido sugerido	Duración
		<ul style="list-style-type: none"> Resolución de conflictos que aparecen. Identifica y gestiona la resistencia al cambio. 	<p>efectiva, escucha activa, empatía, feedback efectivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> Resolución de conflictos. Gestión del cambio y resistencia al cambio (entre otros, el recambio generacional). 	
UD 3 Herramientas y técnicas de liderazgo	Utilizar herramientas y técnicas de liderazgo para mejorar el desempeño del equipo.	<ul style="list-style-type: none"> Conoce y aplica herramientas de conducción de equipos. Implementa estrategias de motivación intrínseca y extrínseca. 	<ul style="list-style-type: none"> Funciones del líder. Herramientas para la conducción de equipos. Toma de decisiones y pensamiento crítico. Estrategias para motivar al equipo. Responsabilidad, trabajo en equipo 	10 horas teórico prácticas.

Módulo: Liderazgo para mandos medios



Unidad didáctica	Objetivo de aprendizaje	Criterio de desempeño y/o evaluación	Contenido sugerido	Duración
UD 4 Ética y normativa en el liderazgo	Comprender y aplicar principios éticos y normativas legales en la gestión de equipos, asegurando un entorno laboral seguro, y respetuoso.	<ul style="list-style-type: none"> Conoce las leyes y normativas relacionadas con el derecho laboral y el acoso laboral y sexual. Aplica procedimientos adecuados para prevenir y gestionar casos de acoso laboral y sexual en el ámbito laboral. 	<ul style="list-style-type: none"> Derecho laboral y acoso laboral y sexual en el ámbito laboral. Aplicación de principios éticos en la gestión de equipos. Normativas y políticas de la empresa (estructura y organigrama de una organización empresa). 	5 horas teórico prácticas.