

Sector: Administración y Comercio**Código CIUO 08:** NC**Subsector:** Transversal**Fecha:** abril 2025

Liderazgo para mandos medios

Perfil de ingreso	<p>Las personas aspirantes a la formación sobre Hoja de Cálculo deberán cumplir con los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none">● Tener al menos 18 años.● Contar con comprensión de lectura y escritura suficientes para desempeñarse en el ámbito de la comunicación oral y escrita (Educación media básica iniciada, con recomendación de tenerla finalizada).● Mostrar interés por la gestión y liderazgo de equipos.● Poseer habilidades básicas en el uso de computadoras y navegación en internet.● Capacidad para adaptarse a diferentes situaciones y resolver problemas de manera efectiva. Ejercer rol de supervisión o liderazgo (recomendado).
Perfil de egreso	<p>Al completar la formación, la persona egresada será capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none">● Tener habilidades interpersonales para interactuar con diferentes tipos de colaboradores a su cargo y/o pares, así como superiores.● Liderar equipos de manera efectiva, motivando a los colaboradores y gestionando cambios y conflictos.● Aplicar principios de inteligencia emocional en la gestión de equipos.● Utilizar herramientas y técnicas de liderazgo para mejorar el desempeño del equipo.● Comunicar de manera efectiva y resolver conflictos en el entorno laboral.● Aplicar principios éticos y normativas en la gestión de equipos.

Perfil de módulo



Resultados de aprendizaje esperados por nivel	<p>Nivel 3: Reconocen y previenen problemas de acuerdo con parámetros establecidos, identifican y aplican procedimientos y técnicas específicas, seleccionan y utilizan materiales, herramientas y equipamiento para responder a una necesidad propia de una actividad o función especializada en contextos conocidos.</p>
Competencias transversales	<ul style="list-style-type: none">● Comunicación Nivel 4● Trabajo colaborativo Nivel 4● Pensamiento Crítico Nivel 4
Duración total curso:	30 horas.

Módulo: Liderazgo para mandos medios



Unidad didáctica	Objetivo de aprendizaje	Criterio de desempeño y/o evaluación	Contenido sugerido	Duración
UD 1 Introducción al liderazgo	Comprender los conceptos fundamentales del liderazgo y aplicar principios básicos para influir positivamente en el equipo.	Identifica y aplica conceptos de liderazgo de influencia y servicio.	<ul style="list-style-type: none">● Principios y leyes del liderazgo.● Autoliderazgo.● Liderazgo de influencia y liderazgo de servicio.● Mitos del liderazgo.● El liderazgo y la organización- empresa.● Principios y diferencia entre grupo y equipo.	5 horas teórico prácticas.
UD 2 Inteligencia emocional y comunicación	Desarrollar habilidades de inteligencia emocional y comunicación efectiva para liderar equipos.	<ul style="list-style-type: none">● Demuestra empatía en la interacción con el equipo.● Utiliza técnicas de comunicación efectiva.	<ul style="list-style-type: none">● Conceptos de inteligencia emocional (análisis y pensamiento crítico en los procesos productivos y sociales).● Técnicas de comunicación assertiva y	10 horas teórico prácticas.

Módulo: Liderazgo para mandos medios



Unidad didáctica	Objetivo de aprendizaje	Criterio de desempeño y/o evaluación	Contenido sugerido	Duración
		<ul style="list-style-type: none">● Resolución de conflictos que aparecen.● Identifica y gestiona la resistencia al cambio.	<ul style="list-style-type: none">efectiva, escucha activa, empatía, feedback efectivo.● Resolución de conflictos.● Gestión del cambio y resistencia al cambio (entre otros, el recambio generacional).	
UD 3 Herramientas y técnicas de liderazgo	Utilizar herramientas y técnicas de liderazgo para mejorar el desempeño del equipo.	<ul style="list-style-type: none">● Conoce y aplica herramientas de conducción de equipos.● Implementa estrategias de motivación intrínseca y extrínseca.	<ul style="list-style-type: none">● Funciones del líder.● Herramientas para la conducción de equipos.● Toma de decisiones y pensamiento crítico.● Estrategias para motivar al equipo.● Responsabilidad, trabajo en equipo	10 horas teórico prácticas.

Módulo: Liderazgo para mandos medios



Unidad didáctica	Objetivo de aprendizaje	Criterio de desempeño y/o evaluación	Contenido sugerido	Duración
UD 4 Ética y normativa en el liderazgo	Comprender y aplicar principios éticos y normativas legales en la gestión de equipos, asegurando un entorno laboral seguro, y respetuoso.	<ul style="list-style-type: none">● Conoce las leyes y normativas relacionadas con el derecho laboral y el acoso laboral y sexual.● Aplica procedimientos adecuados para prevenir y gestionar casos de acoso laboral y sexual en el ámbito laboral.	<ul style="list-style-type: none">● Derecho laboral y acoso laboral y sexual en el ámbito laboral.● Aplicación de principios éticos en la gestión de equipos.● Normativas y políticas de la empresa (estructura y organigrama de una organización empresa).	5 horas teórico prácticas.